

## CODES DE CONDUITE VOLONTAIRES ET ENGAGEMENTS PUBLICS

La Banque Fairstone du Canada et ses filiales : *la Financière Fairstone, EdenPark, la Financière Fig et la Banque Home*, adhèrent aux codes de conduite volontaires et aux engagements publics suivants, selon leur applicabilité à chaque filiale afin de protéger les intérêts de nos clients.

### Codes de Conduit Volontaires

Code de conduite destiné à l'industrie canadienne des cartes de crédit et de débit	<a href="https://www.canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere/services/industrie/lois-reglements/code-industrie-cartes-debit.html">https://www.canada.ca/fr/agence-consommation-matiere-financiere/services/industrie/lois-reglements/code-industrie-cartes-debit.html</a>
Code de conduite pour la prestation de services bancaires aux aînés	<a href="https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_seniors_fr.pdf">https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_seniors_fr.pdf</a>
Code de conduite pour les institutions financiers sous réglementation fédérale - Information sur le remboursement anticipé des hypothèques	<a href="https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_20120304_mopp_fr.pdf">https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_20120304_mopp_fr.pdf</a>
Code de conduite de l'ABC pour les activités d'assurance autorisées	<a href="https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_20120304_mopp_fr.pdf">https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_20120304_mopp_fr.pdf</a>
Principes régissant la protection des consommateurs dans le commerce électronique : le cadre canadien	<a href="https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_20090000_consumerprotectionelectroniccommerce_fr.pdf">https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_20090000_consumerprotectionelectroniccommerce_fr.pdf</a>

### Engagements Publics

Engagement relatif à la modification ou au remplacement de produits ou de services existants	<a href="https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_20120801_morps_fr.pdf">https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_20120801_morps_fr.pdf</a>
Engagement à fournir des renseignements sur la garantie hypothécaire	<a href="https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_mortgage_security_fr.pdf">https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_mortgage_security_fr.pdf</a>
Engagement relatif aux procurations et aux comptes de dépôt conjoints	<a href="https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_poa_joint_account_fr.pdf">https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_poa_joint_account_fr.pdf</a>
Protection responsabilité zéro	<a href="https://www.mastercard.com/ca/fr/personal/protection-and-security/zero-liability-protection.html">https://www.mastercard.com/ca/fr/personal/protection-and-security/zero-liability-protection.html</a>
Engagement de l'ABC en matière de lisibilité des documents hypothécaires	<a href="https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_20040929_plainlanguagemortgagedocument_fr.pdf">https://cba.ca/Assets/CanadianBankersAssociation/Documents/Articles/About_The_Banking_Sector/vol_20040929_plainlanguagemortgagedocument_fr.pdf</a>